

5 おもてなしの達人誕生



第24号
2020.3.1



全国の旅行会社からの推薦でホテル・旅館の従業員にスポットを当てる、第17回「おもてなしの達人」。今年選ばれたのは10名のおもてなしの達人で、全国のホテル・旅館の従業員何十万人からその1名に当館の営業部長・片野かおりさんが選ばれたことはとても名誉なことです。

営業である片野さんは毎日営業車で県内に（時として県外にも）出る中でも、頂いた予約1つ1つに対してオリジナルの確認書を作成し、お話しした内容を間違いなく手配出来るようにしています。また、可能な限りお客様の来館や宴会に合わせてご挨拶に行くことで、お客様や旅行会社様にとって身近な存在であることを心がけています。

片野・営業は「数字が全て！」と言われる中で、このような形で表彰頂き、思いがけなくとても嬉しく感激しました。

日々業務の中で、「常に新しい情報の提供」「お客様の要望に合わせての提案」「楽しい会は楽しく、厳粛な会は厳かに過して頂く」をモットーに打合せをし、旅行会社様や幹事様が安心して当館に来て頂けるよう、全部署協力して頑張っています。たまに失敗もしてしまいますが、全力で挽回します。その時は温かい目で見えてやって下さい。たくさんのお客様の声を聴き、皆様に愛される旅館、そして愛される営業マンになれるよう精進していきますのでよろしくお願い致します。

受動喫煙をなくすために

当館は2020年4月より客室及びロビーや宴会場などパブリックスペースが禁煙となります。

「改正健康増進法」ではロビーや宴会場などパブリックスペースのみが禁煙となりますが、近年客室のタバコの臭いを気にされるお客様が多くなっていること、寝タバコなどによる火災の心配があることを踏まえ、当館では客室も全て禁煙とさせていただきます。

おタバコを吸われる方にはご不便をおかけしますが、館内4か所の喫煙所をご利用くださいませ。喫煙所は、ゆうゆう館1Fティールラウンジ「こびり」横と2F宴会場「成駒屋」前、せんせん館1F多目的ホール「水仙亭」前と2F宴会場「松緑」横に設置してあります。

発行元
あわら温泉
まつや
電話〇七七六(七七)二五六〇



年賀式の写真にズームイン



最高のおもてなしで

今年も「プロが選ぶホテル旅館100選」と「旅行業が選ぶ人気ホテル250選」にW入選いたしました。福井県内で当館だけが20年以上連続これらの賞を頂いています。「旅行業が選ぶ人気ホテル250選」では「料理」と「風呂」の項目で特に高い評価を頂きました。これまでのお客様のご愛顧に感謝申し上げます。これまでもお客様のご愛顧に感謝申し上げると共に、これからも変わらぬご愛顧をいただきます。一層精進して参ります。

「まつやに来ると女将の顔はよく見るけれど御主人ってどんな人？」と聞かれる事があります。たしかに旅館といえば女将のイメージかもしれませんが、でも社長、結構館内チェックで巡回しているんですよ。そこで今回はまつやの経営陣を紹介します。左より若女将、社長（女将の夫）、女将、常務（若女将の夫）の4人です。そして、なんと1人娘の若女将には4人の子どもがいて家族は8人の大所帯。毎日賑やかすぎです。そして仕事はそれぞれ役割分担しています。我が家のモットーは「とにかく毎日明るく楽しく元気よく協力し合ってまつや千千を盛り立てる！」です。

縁あってまつやに嫁いで早39年。いろいろな事がありました。皆様に支えいただき今のまつやがあると感謝しております。今後は孫達の成長が社長・女将の活力源ですね。常務・若女将はまだまだ見習い中ですがどうぞ御指導賜りますようお願い申し上げます。by 女将

売店に待望の...

2019年11月より売店に大型冷蔵庫が新登場です。もともと天然水や緑茶・清涼飲料水などを入れていた小さな冷蔵庫はあったのですが、お酒は常温の日本酒や焼酎があるのみ。館内自販機にもお酒の販売はなかったため、「館内にもビールはないの？」とのお問合せも多かったのです（お部屋の冷蔵庫には瓶ビールなど用意しています）。

大型冷蔵庫・常温のお酒と並んで人気の「おつまみバイキング」コーナーもごさいますので合わせてご利用下さいませ。食事処や宴会場では、売店商品のお持ち込みはご遠慮頂きますようお願いいたします。



↑アサヒ・キリン共に揃えております

まさかの出来事

当たっちゃいました！

千のたより第23号（2019年10月発刊）で掲載したセブンティーンアイスの自販機ですが、当館で一番利用しているのは若女将（4人の子ども達にせがまれて、ついつい買ってしまいます・。）。

そのこつこつ買いがなんと、福を呼び込んできました！1000名に当たるセブンティーンアイス型ケース付きスマホモバイルバッテリーのキャンペーンに当選です（キャンペーンは昨年終了しています）。3種類から選んだデザインは、木苺チーズケーキ。スマホを充電するのが楽しくなるデザインですが、その度にアイスが食べたくなってしまうかも・・・（笑）



まつや千千を チーム 裏で支える「仲間」

～清潔な大浴場の秘訣～

当館の自慢である北陸最大級の源泉大浴場「千のこぼれ湯」。約428坪の敷地内に大きく豪華な5つの湯で構成される男性のお風呂「万円の湯」と、バラエティ豊かな7つの湯で構成される女性のお風呂「百円の湯」があり、当館の自社アンケートでも広さや清潔感で高い評価を頂いています。

当館の温泉は源泉使用（加温有り・循環ろ過）なので、床のぬめりを抑えるためには専用のポリッシュャー、洗剤の鏡のくもりを取るためには専用のスポンジと日々の研磨が必要不可欠なのです。昼食の予約があり清掃の時間が短い日も、日々の研磨は欠かせない大浴場清掃チーム。館内でお客様とお会いすることは少ないですが、お客様の安全・快適なご入浴を支える縁の下の力持ちです。



↑若手だけの会議の様子

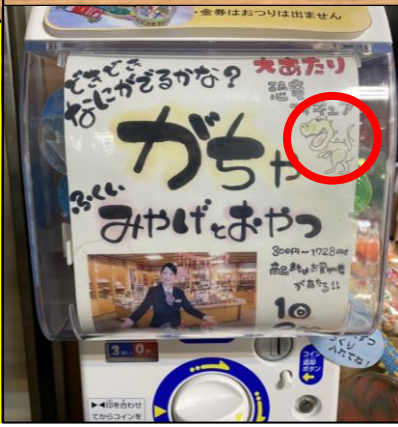


↑就活イベントの飾りつけ

新たなまつや旋風を

2020年3月より解禁の2021年卒学生向けの就職活動。当館でも新しい仲間を迎えるため、はたまた当館を知ってもらうため、2月に開催されたプレ就職活動イベントへ参加してきました。今年からはイベントを盛り上げるべく、制作物や会場ブースの飾り付けをリニューアルです。昨年まではパワーポイントとロールアップパネルのみの殺風景な感じでしたが、タペストリー&イスカバー&リーフレットを発売し、若手社員を中心にポスターや看板を作成。全体での会議で意見を出し合い、小グループに分かれて分担作業・・・日々の業務もある中で皆上手く時間を見つけて積極的に取り組んでくれました。そして、若手社員も可能な限り参加したイベント本番。「今後はこうしよう」という点もありましたが、盛況のうちに終わることが出来ました！

なにができるかな？ がちや



売店横にひっそりとたたずむカプセルトイ（通称ガチャガチャ）。皆様はご存知でしょうか？1回300円で300円〜1728円の商品又はお買物券が当たるといふ何とも太腹なガチャガチャなのです。大あたりは恐竜のソフトフィギュアですので、お子様連れの方に人気なのですが、見落としがちなのが注目ポイント「はココ（赤丸）！愛嬌のあるようなないような恐竜、若女将の作画です！ここでしか見られない貴重なイラスト。当館にお越しの際は一度覗いてみて下さい。



↑鏡磨きはお手の物